

—@Remote—

機器診断カルテ

操作マニュアル

リコージャパン株式会社
経営企画本部
DX推進センター
カスタマーサービスシステム統括室
サービスシステム3グループ
2026.6.25 改訂



No	日付	変更内容
1	2022/12/12	新規作成
2	2022/12/13	G-TASモバイル連携、コール連絡票からの連携に「※RJの方は、VPN接続が必要となります。」を追記
3	2022/1/10	G-TASモバイルクイックログイン廃止に伴うG-TASモバイル連携画面遷移を修正。
4	2026/6/25	仕様変更に伴い各項の記載を修正・追記
5		
6		
7		
8		
9		

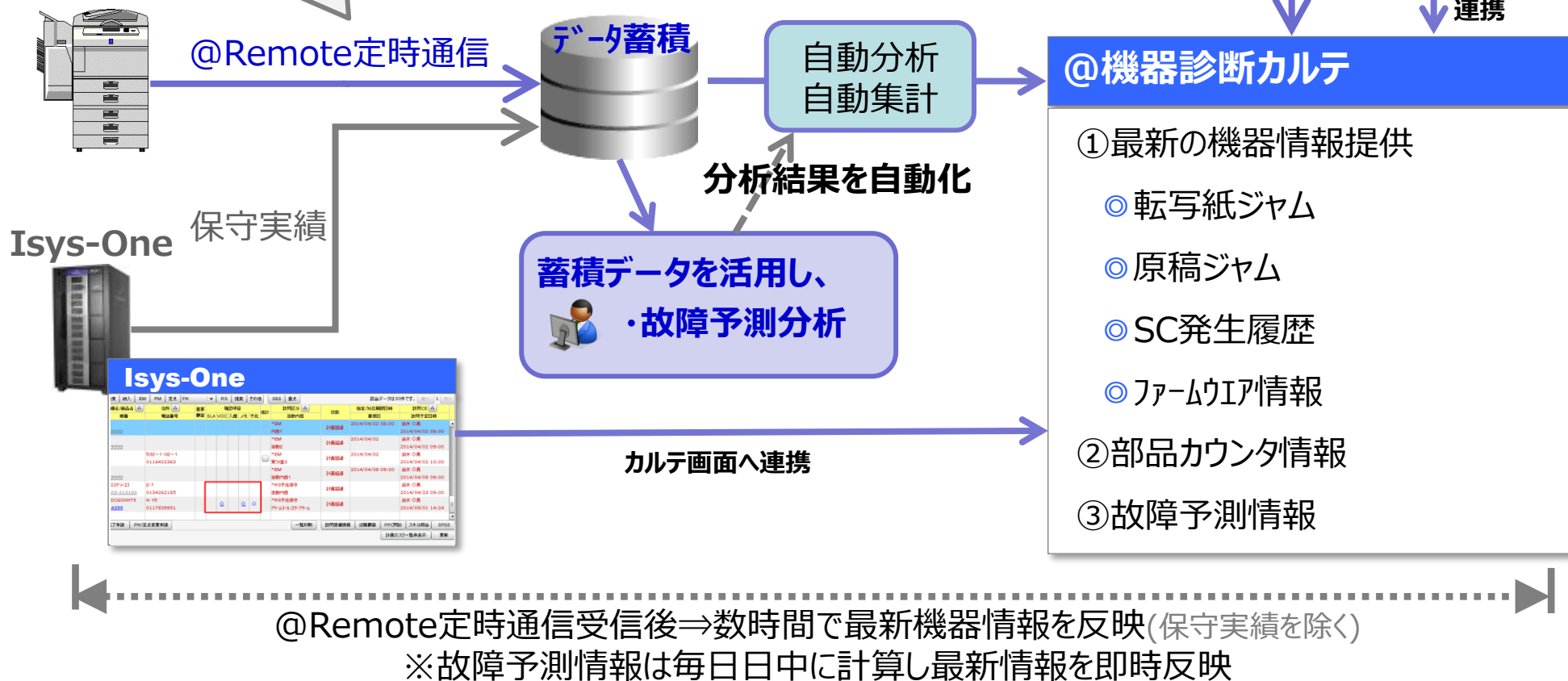
目次

- ① [機器診断カルテの仕組み](#)
- ② [機器診断カルテ仕組み仕掛けの説明詳細](#)
- ③ [ISYS-ONEからの連携](#)
 - ・[機器照会画面からの連携](#)
 - ・[訪問準備情報画面からの連携](#)
 - ・[計画タスク一覧画面からの連携](#)
- ④ [G-TASからの連携](#)
- ⑤ [G-TASモバイルからの連携](#)
- ⑥ [コール連絡票からの連携](#)

- ⑦ [機器診断カルテ画面説明](#)
 - ・[カルテトップ画面](#)
 - ・[故障予測画面](#)
 - ・[機器履歴画面](#)
 - ・[転写紙ジャム画面](#)
 - ・[原稿ジャム画面](#)
 - ・[SC画面](#)
 - ・[部品カウンタ画面](#)
 - ・[ファームウェア画面](#)
 - ・[月別使用状況画面](#)
 - ・[マルチリンクアプリカウンタ画面](#)
 - ・[基本情報画面](#)

@Remote機器診断カルテの仕組みについて

インターネット常時接続機 は毎日1回※機械の各種情報
(カウンタ、SC・ジャム情報、センサー情報等) を
リコーのセンターシステムに送信しています。
※送信時刻は機器ごとにランダムに設定されています(処理分散)



機器診断カルテ仕組み・仕掛けの説明(詳細)

データ表示の仕組み概略説明

・表示されている実データについて

@Remote（常時接続機）は毎日1回 機械の各種情報（カウンタ、SC・ジャム情報、センサー情報等）をリコーのセンターシステムに通報します。過去蓄積された通報履歴及び日々新たに通報受信する情報を元に、データを見やすい形に整形加工して表示しています。

また Isys-One、RSセンターに登録されている情報、CForce（コール受付システム）からも情報を取得し、併せて表示しております。

・表示情報更新タイミング

毎日一回の定時通知受信後数時間以内に情報が更新されます。定時通知通報時刻は機械毎に24時間以内にランダムに分散して設定されています。従って機械の現時点での最新の情報が常に表示されるわけではありません。

ジャムやSCの情報も定時情報受信後に各種計算をした後で表示されるため時間差があります。
(数時間以内)

@Remote接続されていない期間の情報は正確に表示されません。

表示情報の中には Isys-One保守履歴 を利用して計算する情報があります。この情報は保守履歴が入力されていない場合や正しく入力されていない場合には正確に表示されません。

Isys-Oneから機器診断カルテ画面への遷移（機器照会画面から）

- ① 機器照会画面の「機器診断カルテ」ボタン押下で 該当機器の機器診断カルテに遷移

SVQBS110 機器照会／メンテナンス - Google Chrome

isysone.ricoh.co.jp/menu/SVQBS120.do

機器照会／メンテナンス 印刷 | メニューへ戻る | ヘルプ | メモ | 閉じる | **RICOH**

Isys-Oneメニュー > 機器一覧照会 > 機器照会／メンテナンス 戻る

計画タスク登録	スケジュール確認	顧客照会	個別約束照会	重要顧客・機器	顧客対応履歴	機器対応履歴
機種照会	RSアラーム	VOC	解析対象	機器診断カルテ		

作成日時 2018/06/07 09:23 所属課所 作成者 更新日時 2022/10/15 03:00 所属課所 更新者 Isys-One

全て閉じる 全て開く

▲ ■ 機器情報(基本)

個別約束情報	SLA	個別約束	R大手
DM不可フラグ	☐ 可		重要顧客
機器登録状態	VO3IS管理対象	P/C管理対象	重点施策
* 顧客番号	000000007783054	...	RSフラグ @Remote
顧客電話番号	0354792800		L保守情報
顧客住所	東京都品川区東品川3丁目32-3		遠隔定期フラグ 遠隔定期診断
設置先部課名(全角)	社内P/C		機器設置場所
設置先部課名(カ)			
* 設置先電話番号	05035340706		設置先FAX番号
ご担当者名(全角)			機器設置フロア 6
機種略号	3F92	...	ご担当者名(カ)
商品コード	312461	...	RP/IT区分 RP系

機器診断カルテの
トップ画面に遷移

※@Remote接続機のみ
ボタンが活性化されます。

Isys-Oneから機器診断カルテ画面への遷移（訪問準備情報画面から）

② 訪問準備情報画面の「機器診断カルテ」ボタン押下で 該当機器の機器診断カルテに遷移

SVHAS010 訪問準備情報 - Google Chrome

isysone.ricoh.co.jp/menu/SVHAS010.do

訪問準備情報 印刷 | ヘルプ | メモ | 閉じる | **RICOH**

訪問準備情報

顧客対応履歴一覧 顧客 機器 サービス料金表 サービス計画書 G-TAS TOP

PMキット注文 注文照会一覧 部品注文 機種別消費実績

基本情報

計画タスクNo 220968003114 顧客番号 000000006542709 お客様電話番号 05035345010

お客様名 リコージャパン(株) 大井事業所 社内P/C

機種名/商品名 IM C5500 機種略号 302C 商品コード 312507

機番 610240 機器診断カルテ

計画情報 計画補足情報 機器対応履歴一覧

▲ 計画タスク

訪問分類 点検 訪問区分 RS予兆保守

予定日時

備考情報

▼ 顧客/機器詳細

▼ CV情報

▼ ファームウェア情報

▼ 同一顧客計画タスク一覧

→ 機器診断カルテの
トップ画面に遷移

※@Remote接続機のみ
ボタンが活性化されます。

Isys-One計画タスク一覧画面での予兆情報の表示

③ 計画タスク一覧画面への故障予兆情報の表示

既に計画タスクが存在する機番で 故障が予測された場合に、予兆欄に「○」表示されます。

SVCBS020 スケジュール確認 課所・チーム指定日 - Google Chrome

isysone.ricoh.co.jp/menu/SVCBS020.do

スケジュール確認 課所・チーム指定日 印刷 | メニューへ戻る | ヘルプ | メモ | 閉じる **RICOH**

Isys-Oneメニュー > スケジュール確認 課所・チーム指定日 戻る

課所/チーム指定日 個人指定日 個人月間

課所 ... チーム 全て 検索

← 2022/11/08の予定 → 時間帯切替 →

	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
コール														
計画														
実績														
コール			EM		EM	EM			*EM	*EM				
計画					継続									
実績														

検索条件

CE未割当 予定 20221108 約束 納入 EM PM 定点 FM RS 提案 その他 S&S 重点 該当データは126件です。 前へ 1 2 3 4 5 次へ

No.	選択	企業名	機種名/商品名	住所	電話番号	重要	確認項目	他計	訪問区分	状態	指定/対応期限日時	訪問CE
		事業所・部門・設置部課名	機番				SLA VOC 入館 メモ 予兆		活動内容		基準日	訪問予定日時
73	☐	リコージャパン(株)	MP C6004 610308	0542036800							2022/11/20	
									*RS予兆保守 [訪問時] 廃トナーポトル	計画		2022/11/20
74	☐											
75	☒											
76	☐											
77	☐											
78	☐											
79	☐											

計画タスク登録 計画タスク変更 PM/定点変更申請

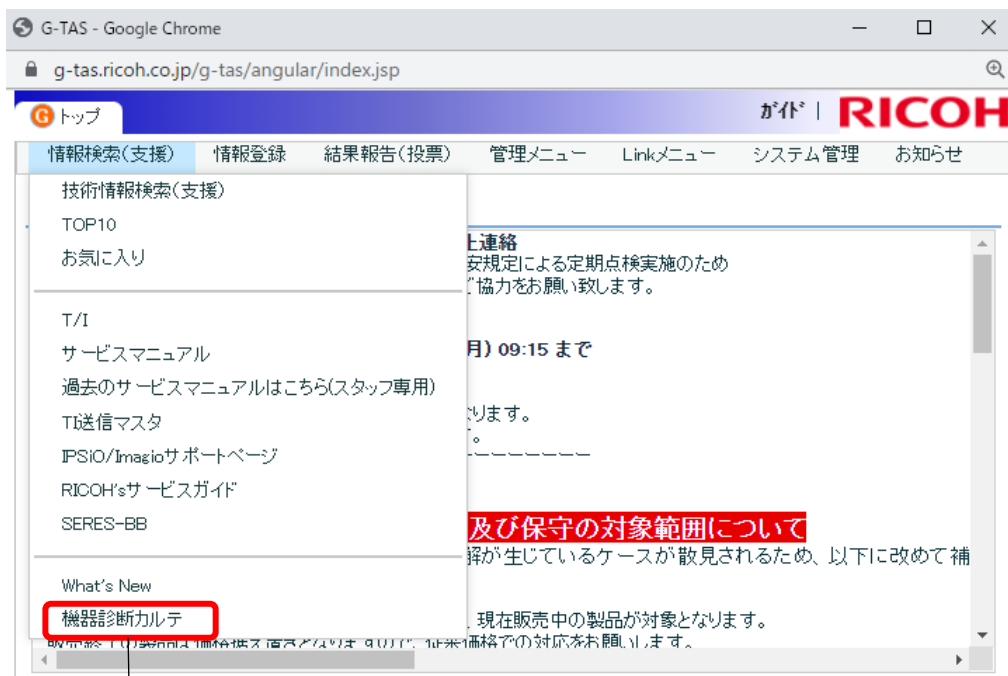
訪問準備情報 近隣顧客 PPC相談 スキル照会 SPSS

計画タスク一覧非表示 更新

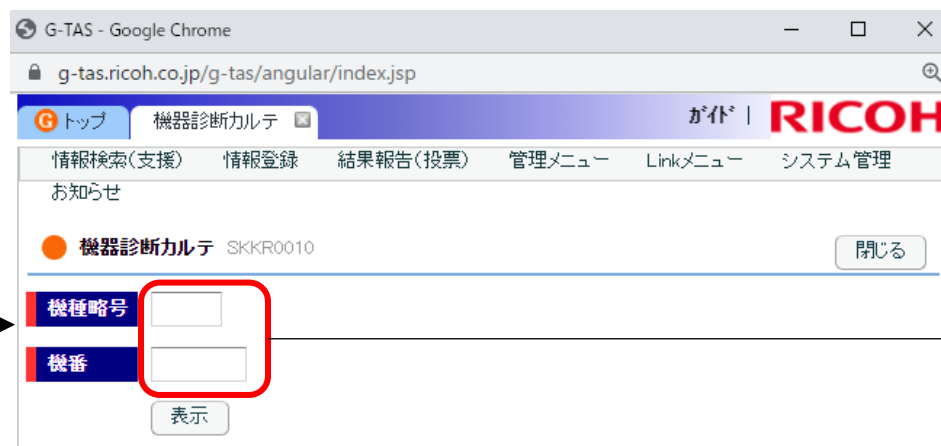
→ 機器診断カルテの
トップ画面に遷移

※@Remote接続機のみ
ボタンが活性化されます。

G-TASからの連携



情報検索（支援）メニューで
機器診断カルテを選択



機種略号
機番（6桁）入力
で機器診断カルテ
トップ画面に遷移

G-TASモバイルからの連携



「統合ID/パスワード」
を入力してサインイン

「[0]Topメニューへ」
をタップ

「[6]機器診断加テ」
をタップ

機種略号/機番
を入力し表示をタップ

機器診断カルテの
トップ画面が表示
されます。

※RJの方は、VPN接続
が必要です。

コール連絡表からの連携（リコージャパン、RTCご利用のパートナー様）



「機器診断カルテ連携」をタップ

※@Remote接続機器のみ
「機器診断カルテ」メニューが
表示されます。

機器診断カルテの
トップ画面が表示
されます。

カルテトップ画面（機器診断カルテ画面）

メニュー

機器診断カルテ

故障予測

機器履歴

転写紙ジャム

原稿ジャム

SC

部品カウンタ

ファームウェア

月別使用状況

マルチリンク

アプリカウンタ

基本情報

ヘルプ

機器診断カルテ

2026/06/15

顧客名

RICOH MP C4504 : 3F67-280939

①

トータル

2,036,079

モノカラー

1,564,442

フルカラー

471,637

②

お知らせ

システムメンテナンスのため、下記の時間帯、サービスを停止いたします。
ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いいたします。
日時：2026年6月18日（木） 20:00～22:00

③

総合診断結果

項目	診断結果
故障予測	予兆 0 件 推奨作業 3 件
転写紙ジャム（今月）	20 回
原稿ジャム（今月）	47 回
SC情報（30日間）	タイプC 0 件 タイプD 0 件
部品カウンタ	15日以内 2 件 45日以内 0 件

④

故障予測

前日訪問日以降 予兆 0 件 推奨作業 3 件

④

診断日 / 診断タイプ（結果） / 作業指示 / 詳細

2026/06/15 JY0001 【推奨作業】本体JAM03（訪問時）

トレイ1不給紙ジャム（JAM3）の増加が予測されます。訪問時に診断結果詳細の処置を実施してください。
訪問時に給紙コロの汚れ磨料を確認し処置を実施してください

2026/06/13 JY0017 【推奨作業】本体JAM48（訪問時）

手差し給紙第1搬送センサー抜けずジャム（JAM48）の増加が予測されます。訪問時に診断結果詳細の処置を実施してください。

手差し給紙コロの汚れ磨料を確認し処置を実施してください。
コロに異常が見られない場合、お客様に使い方を確認してください。
初期設定の手差し用紙設定がドライバコマンド優先か機器側設定優先か確認
ドライバコマンド優先の場合、プリンタードライバーの用紙サイズ、セット方向確認。
機器側設定優先の場合、初期設定にて手差しの用紙サイズ、セット方向確認。

2026/06/02 JY0002 【推奨作業】本体JAM04（訪問時）

トレイ2不給紙ジャム（JAM4）の増加が予測されます。訪問時に診断結果詳細の処置を実施してください。
訪問時に給紙コロの汚れ磨料を確認し処置を実施してください

⑤

転写紙ジャム

先月迄の発生状況

	5月	4月	3月	2月	1月	12月
転写紙枚数	22,252	23,580	23,687	21,270	21,503	23,435
ジャム発生回数	64	43	42	55	38	48

今月は20回発生しています

⑥

原稿ジャム

先月迄の発生状況

	5月	4月	3月	2月	1月	12月
ADF枚数	2,911	3,557	3,357	3,221	3,117	3,964
ジャム発生回数	21	12	9	6	5	16

今月は47回発生しています

⑦

SC

過去30日間のSC発生状況

タイプC：0件発生しています
タイプD：0件発生しています

⑧

部品カウンタ

経過年月日：9年2ヶ月
赤：15日以内 緑：45日以内

部品名	枚数残日数	距離残日数
ADF 供給ベルト	0	-
ADF ピッチャングロー	0	-

⑨

ファームウェア

System/Copy、Engine、Network Supportで最新ファームウェアがあります。
Package_Allで最新ファームウェアはありません。

①該当機種機番基本情報

- ・トータルカウンタ：データ取得日時のカウンタ
- ・通信日時：直近の@Remoteデータ取得日時
- ・設置年月日：機器の設置年月日
- ・顧客名

②お知らせ

メンテナンスによる停止の予告やアップデートについてのお知らせを表示。

③総合診断結果

該当機器に関するサマリー情報を表示。

④故障診断予測情報

- 故障予測診断情報を表示。・診断日：システムにて診断された日時。
- ・診断タイプ：診断された予測モデルのモデル番号を表示。
- ・作業指示内容を表示

⑤転写紙ジャム情報

- ・先月迄の発生状況：
先月迄の6ヶ月間の転写紙ジャム発生回数、転写紙の面数を表示。
- ・今月発生回数：今月の転写紙ジャム発生回数を表示
⇒「発生回数」「頻度」等を判断し、詳細画面で確認し、訪問準備する。

⑥原稿ジャム情報

- ・先月迄の発生状況：
先月迄の6ヶ月間の原稿ジャム発生回数、ADFの面数を表示。
- ・今月発生回数：今月の原稿ジャム発生回数を表示。
⇒発生傾向から判断して、詳細画面で確認・訪問準備する。

⑦SC発生情報

- ・過去30日間のSC（タイプC、タイプD）の発生状況を表示。
⇒発生数が多い場合は詳細画面で確認し、訪問準備する。

⑧部品カウンタ情報（PM部品のみ）

- ・「寿命15日以内部品」と「寿命45日以内部品」を表示。
⇒表示されていたら、必要に応じて交換部品を準備する。

⑨ファームウェア情報

- ・機器のファームとSeresの最新ファームで「System/Copy」「Engine」「Network Support」「Package_ALL」で差異があればその旨表示される。
⇒表示されていたら、必要に応じてファームの準備をする。

⑩メニューバー

- ・各詳細画面に遷移するメニュー。
ピン止めする事で画面横幅を狭めた場合でもメニューが表示される。
（ピン止めしないで横幅を縮めるとメニューが消える。）

故障予測画面

故障予測 2022/12/06

顧客名

RICOH MP C5504b : 3F92-261371

トータル

304,580

通信日時

2022/12/05 11:02:40

モノカラー

92,331

設置年月日

2018/06/07

フルカラー

212,249

故障予測診断結果

診断日／診断タイプ（結果）／作業指示／詳細

2022/10/03 HT0007 廃トナーボトル満杯警告（訪問時）

廃トナーボトルがもうすぐ満杯になります。交換時はSPt-ト*にて「SP3701-142を 0⇒1」でマニュアルリセットを実施してください。

廃トナーボトルを交換し、以下手順に従ってマニュアルリセットを実施してください。

- 1.SP3701-142を 0⇒1に変更。
- 2.「#」を押下
- 3.電源OFF/ON

2022/09/02 HT0007 廃トナーボトル満杯警告（訪問時）

廃トナーボトルがもうすぐ満杯になります。交換時はSPt-ト*にて「SP3701-142を 0⇒1」でマニュアルリセットを実施してください。

廃トナーボトルを交換し、以下手順に従ってマニュアルリセットを実施してください。

- 1.SP3701-142を 0⇒1に変更。
- 2.「#」を押下
- 3.電源OFF/ON

故障診断予測情報

各種センサー・ジャム/SC履歴から予測される故障診断情報を表示。診断情報が無い場合は表示されない。

- ・診断日：システムにて診断された日時。
- ・診断タイプ：診断された予測モデルのモデル番号を表示。
予測モデルは順次拡張予定。

- ・作業指示内容（有効な処置）を表示
- ・診断結果詳細として、診断のベースとなる元データ情報を表示する。

※故障診断情報画面では、過去に診断された履歴もあわせて全て表示される。（故障診断情報は訪問した時点で履歴に移行する。機器診断カルテ画面では履歴に移った故障診断情報は表示されない。）

機器履歴画面（１）

機器履歴

2026/06/18

顧客名

RICOH IM C5500 : 302C-611801

トータル

1,628,625

通信日時

2025/07/24 04:27:07

モノカラー

743,951

設置年月日

2019/03/15

フルカラー

884,674

機器履歴直近100件

	日時	分類	内容	処置	TC	紙サイズ	ジャム発生間隔	備考
1	2026/06/03 11:01:31	転写紙ジャム	排紙セリ滞留		1,827,212	A4:横	25,141	
2	2026/05/26 15:25:20	原稿ジャム	突き当てセリ未達(表)		100,020	8_1/2"x11"(LT):横	0	
3	2026/05/26 11:32:09	原稿ジャム	排紙セリ未達		100,020	A4:横	4	
4	2026/05/26 08:52:07	原稿ジャム	突き当てセリ未達(表)		100,016	A4:横	148	
5	2026/05/20 12:10:00	訪問	【訪問区分】 E M / 定期点検 【依頼内容】 エラー表示 定期点検 【現象】 S C 表示 (S C コード)(SC370)	【原因】 汚れ 【処置】 中間転写部 センサー 清掃 カラーPCDU交換 定期点検項目実施 外装清掃	1,817,487			交換部品あり
6	2026/05/20 11:50:00	手配 (入電)	依頼内容: エラー/サービスコール (SC)/370 備考: CE手配 FAQの確認: "確認せず"		-			
7	2026/05/20 11:48:00	重複キャンセル	エラー発生中SC370-02の表示が出ている。	何回か(二回以上)再起動をしても改善しないとの事。	-			
8	2026/05/20 08:49:12	SC	SC37002:ペリ校正異常(Center)		1,817,487			
9	2026/05/20 08:49:12	SC	SC37002:ペリ校正異常(Center)		1,817,487			
10	2026/05/19 12:10:00	訪問	【訪問区分】 定期 P M / 個別保守 【依頼内容】 新PM	【処置】 定期点検項目実施 機器内部 清掃点検 外装清掃 修理依頼アプリセ ット	1,816,826			
11	2026/05/18 16:46:02	原稿ジャム	突き当てセリ未達(表)		99,868	A4:横	267	

中略

[機器履歴全件表示](#)

機器履歴直近100件

・機器品質履歴（ジャム、SC、故障予測）と
対応履歴（手配（入電/RS）・訪問）
を合わせて確認する画面。
訪問前後の機器状況確認及び監視に利用する。

設置から現在までの以下の情報を時系列に表示する。

- ①転写紙ジャム
- ②原稿ジャム
- ③SC発生履歴
- ④RTC入電・手配履歴（RJとRTCご利用パートナー様のみ）
- ⑤RS自動通報及び対応履歴
- ⑥故障診断履歴
- ⑦訪問履歴（設置/点検・PM/EM/継続等）

・最下部の機器履歴全件表示押下で全件表示画面に遷移。
全件表示後、「絞り込み条件」ボタンが有効になり特定分類の履
歴のみフィルターして表示可能。（例：訪問・SCのみ等）

機器履歴

絞り込み条件

	日時	
1	2026/06/16 12:40:13	☒ 転写紙ジャム
2	2026/06/11 15:01:29	☒ 原稿ジャム
3	2026/06/11 15:01:15	☒ SC
4	2026/06/03 11:01:31	☒ 診断
5	2026/05/26 15:25:20	☒ 重複キャンセル
6	2026/05/26 11:32:09	☒ 手配 (入電)
7	2026/05/26 08:52:07	☒ 手配 (RS)
8	2026/05/20 12:10:00	☒ 連絡
9	2026/05/20 11:50:00	☒ 訪問

全て選択

全て選択を解除

キャンセル

絞り込む

機器履歴画面（２） ～表示情報補足①～

前ページに記載の①～⑦の情報について、詳細を補足します。

④RTC入電・手配履歴

※RJとRTCご利用のパートナー様のみ表示されます。

※2024/6/25以降分のデータが下記仕様で表示されます。それ以前のデータはすべて「分類：入電」で表示されます。

ケース	カルテに表示される「分類」
RTCでのテレメンテ	テレメンテ(CC)
CE問診でのテレメンテ	テレメンテ(CE)
RSセンターでのテレメンテ	テレメンテ(RS)
お客様から承ったコールキャンセル	お客様キャンセル(CC)
重複によるコールキャンセル	重複キャンセル
電話・お客様サポートアプリ等からの修理手配	手配(入電)
RSコールからの修理手配	手配(RS)
RTCからCEへの連絡メール	連絡
CE訪問時のキャンセル	訪問キャンセル(CE)

⑤RS自動通報及び対応履歴

※RJとRTCご利用のパートナー様は表示パターンが異なります。

※2025/12/21以降分のデータが下記仕様で表示されます。それ以前のデータはすべて「分類：RS」で表示されます。

ケース	カルテに表示される「分類」
RSセンターでのテレメンテ	CR：コールリセット
RSセンターでお客様から承ったコールキャンセル	URTELアリ
RSセンターから遠隔でエラー復旧確認済	URTELナシ
RSセンターから修理手配せず状況監視	状況監視
RSセンターからCEへの連絡事項等	サービス確認依頼
RSセンターからの修理手配	訪問修理依頼

※RJおよびRTCご利用のパートナー様の場合は以下の表示仕様となります

ケース	カルテに表示される「分類」
RSセンターでお客様より承ったコールキャンセル	お客様キャンセル(RS)
RSセンターから遠隔でエラー復旧確認済	遠隔復旧確認(RS)
RSセンターから修理手配せず状況監視	状況監視(RS)

機器履歴画面（３） ～表示情報補足②～

⑦訪問履歴（設置/点検・PM/EM/継続等）

保守レポートの情報から以下を表示します。

内容：【訪問区分】、【依頼内容】、【現象】

処置：【原因】、【処置】、【作業メモ】※保守レポートに入力されている場合

日時	分類	内容	処置	TC	紙サイズ	ジャム発生間隔	備考
2026/05/20 12:10:00	訪問	【訪問区分】EM／定期点検 【依頼内容】エラー表示 定期点検 【現象】SC表示(SCコード) (SC370)	【原因】汚れ 【処置】中間転写部 センサ ー 清掃 カラーPCDU交換 定期点検項目実施 外装清掃	1,817,487			交換部品あり

交換部品がある場合

備考欄に「交換部品あり」を表示します。

リンクをクリックすると交換部品名が表示されます。

機器履歴

交換部品一覧

	部品名称
1	PCDU:C:IMC4500-6000:DOM
2	PCDU:M:IMC4500-6000:DOM
3	PCDU:Y:IMC4500-6000:DOM

転写紙ジャム画面（1）

転写紙ジャム 2026/06/18

顧客名	
RICOH IM C5500 : 302C-611801	トータル 1,628,625
通信日時 2025/07/24 04:27:07	モノカラー 743,951
設置年月日 2019/03/15	フルカラー 884,674

転写紙ジャム

ジャム発生推移（過去13ヶ月間）

	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月
ジャム発生回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	45	3
累計	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	48	3

今月は0回発生しています

グラフ表示

用紙サイズ別ジャム回数

	mm単位設定:横	A3:縦	A4:縦	A4:横	紙無し	B6:縦	はがき:縦
累積ジャム回数	148	73	60	32	11	4	1

[週別・箇所別 転写紙ジャム発生状況（今月迄6ヶ月間）](#)

前回訪問後使用枚数

トレイ別グラフ表示

サイズ別グラフ表示

前回訪問日：2025/07/16

先月迄 過去13ヶ月の転写紙ジャム発生回数

- ・単純な各月発生回数と13ヶ月前からの累積回数を表示。
- ・グラフ表示押下でグラフウィンドウを起動。

用紙サイズ別の転写紙ジャム発生回数

- ・設置してから現在までの用紙サイズ別累積回数を表示。

週別・箇所別転写紙ジャム発生状況（過去6ヶ月）

- ・押下で、直近までの週毎の発生箇所別回数表示に遷移。
- どこで発生しているか、発生場所に変化が無いかを確認する。

前回訪問後使用枚数

- ・前回訪問以降のトレイ別使用枚数を別ウィンドウで起動。
- ・前回訪問以降の用紙サイズ別仕様枚数を別ウィンドウで起動。
- ・保守履歴上の前回訪問日を表示
- ※Isys-Oneに登録されている直近の訪問日以降の枚数情報を集計して表示しています。

転写紙ジャム画面（2）

トレイ情報

トレイセット	転写紙サイズ
LCT	紙無し
手差し	A4:横
トレイ1	A4:横
トレイ2	A4:横
トレイ3	A4:縦
トレイ4	A3:縦

日別ジャム発生回数/使用枚数

月日	6/17	6/16	6/15	6/14	6/13	6/12	6/11	6/10	6/09	6/08	6/07	6/06	6/05	6/04	6/03	6/02	6/01	5/31
ジャム発生回数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
使用枚数	手差し	4	47	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-
	トレイ1	662	474	369	-	-	164	260	352	511	338	-	-	718	1,280	42	1,323	1,205
	トレイ2	206	60	49	-	-	123	123	72	144	195	-	-	207	53	85	219	66
	トレイ3	26	343	8	-	-	26	30	4	50	116	-	-	42	166	-	1	11
	トレイ4	318	361	295	-	-	165	230	42	117	497	-	-	387	528	-	245	321

※赤の塗りつぶしは、転写紙ジャム発生日です
※表示期間に利用のないトレイは表示されません

転写紙ジャム発生履歴直近30件

※トレイ状況：定時通知受信時の設定

	ジャム発生箇所	ジャムCD	発生日時	転写紙サイズ	TC	ジャム発生間隔	トレイ状況	
							第1トレイ	第2トレイ
1	排紙セグ滞留	60	2025/07/09 11:27:10	A4:横	1,623,158	760	A4:横	A4:横
2	第4トレイ不給紙	6	2025/07/08 19:22:34	A3:縦	1,622,398	562	A4:横	A4:横
3	中継排紙セグ未達	21	2025/07/08 16:25:11	はがき:縦	1,621,836	10,114	A4:横	A4:横
4	VOLGA(中継紙無し/有り):後端押さえモータージャム	167	2025/06/30 11:29:59	紙無し	1,611,722	0	A4:横	A4:横
5	VOLGA(中継紙無し/有り):後端押さえモータージャム	167	2025/06/29 11:29:59	紙無し	1,611,722	0	A4:横	A4:横

中略

転写紙ジャム発生履歴全件表示

トレイ情報

・直近のトレイ毎用紙セット情報を表示。

トレイ別 日別ジャム発生回数/使用枚数

・直近1か月間のトレイ別/日別ジャム回数と使用枚数を表示。
合わせて 転写紙ジャム発生日は赤色で表示する事で、ジャム発生時の各トレイ使い方を分析する。
※表示期間(直近1ヶ月)に利用のないトレイは表示されません

転写紙ジャム発生履歴30件

・直近30件の転写紙ジャムの箇所、発生日時、用紙サイズ、トータルカウンタ、発生間隔を表示。

・合わせてその日のトレイセット情報を表示。
→どのトレイを使ったらジャムになったのかの推測に利用。

・最下部の転写紙ジャム発生履歴全件表示押下で全件表示画面に遷移。

原稿ジャム画面

原稿ジャム

2026/06/18

顧客名

RICOH IM C5500 : 302C-611801

トータル

1,628,625

通信日時

2025/07/24 04:27:07

モノカラー

743,951

設置年月日

2019/03/15

フルカラー

884,674

原稿ジャム

ジャム発生推移（過去13ヶ月間）

	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月
ジャム発生回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5
累計	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	5

今月は0回発生しています

グラフ表示

[週別・箇所別 原稿ジャム発生状況（過去6ヶ月間）](#)

日別ADFジャム発生回数/使用面数

月日	6/17	6/16	6/15	6/14	6/13	6/12	6/11	6/10	6/09	6/08	6/07	6/06	6/05	6/04	6/03	6/02
ジャム発生回数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
使用面数	おもて面	58	134	46	-	-	26	10	30	6	26	-	-	12	35	-
	うら面	5	26	15	-	-	3	-	-	-	2	-	-	2	4	-

※赤の塗りつぶしは、原稿ジャム発生日です

原稿ジャム発生履歴直近30件

	ジャム発生箇所	ジャムCD	発生日時	原稿サイズ	TC	ADF通紙枚数
1	突き当てセンサ未達(表)	14	2025/07/22 14:57:34	紙無し	91,526	91,531
2	排紙センサ未達	17	2025/06/16 17:53:36	A4:横	90,938	90,985

中略

[原稿ジャム発生履歴全件表示](#)

先月迄 過去13ヶ月の原稿ジャム発生回数

- ・単純な各月発生回数と13ヶ月前からの累積回数を表示。
- ・グラフ表示押下でグラフウィンドウを起動。

週別・箇所別原稿ジャム発生状況（過去6ヶ月）

- ・押下で、直近までの週毎の発生箇所別回数表示ウィンドウを起動。
- ・どこで発生しているか、発生場所に変化が無いかを確認する。

日別ADFジャム発生回数/使用面数

- ・直近まで1ヶ月間の日毎ADF使用面数と原稿ジャム回数を表示。

原稿ジャム発生履歴30件

- ・直近30件の原稿ジャムの箇所、発生日時、原稿サイズ、トータルカウンタ、発生間隔を表示。
- ・合わせてその日迄のADF通紙枚数情報を表示。
→ADFをどのぐらい使ったらジャムになったのかの判断に利用。
- ・最下部の原稿ジャム発生履歴全件表示押下で全件表示画面に遷移。

SC画面

SC 2022/11/04

顧客名

RICOH MP C5504b : 3F92-261371

トータル 299,172

通信日時 2022/11/03 11:02:39

モノカラー 90,596

設置年月日 2018/06/07

フルカラー 208,576

SC情報

前回訪問後上位5件
データがありません

SC発生履歴直近50件

	SC番号	SC枝番	SC内容	発生日時	TC	タイプ
1	442	0	SC44200:1次転写接触エラー異常	2022/07/25 08:05:57	281,164	D
2	442	0	SC44200:1次転写接触エラー異常	2022/06/23 09:37:20	275,341	D
3	442	0	SC44200:1次転写接触エラー異常	2022/05/09 14:26:54	266,790	D
4	285	2	SC28502 MUSIC15-	2021/12/24 07:26:10	248,423	C

SC発生履歴全件表示

前回訪問後発生数上位5件表示

- ・前回訪問後のSC発生件数上位5件を表示。

SC発生履歴直近50件

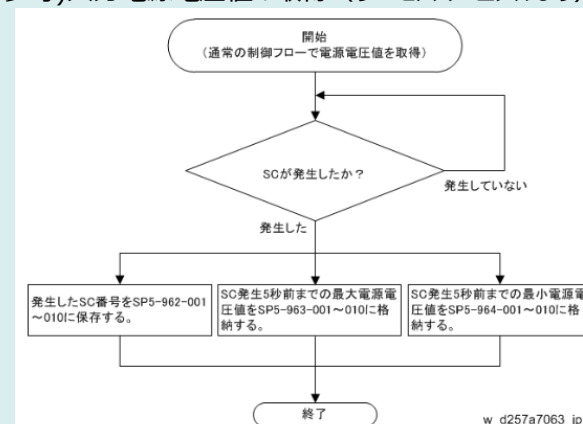
- ・直近50件のSC番号、名称、発生日時、トータルカウンタ、SC発生時の最大/最小電源電圧（対応機種のみ）表示。
- ・SC発生履歴全件表示押下で別ウィンドウで起動し、13ヶ月間のSCが全件表示される。

SC発生時の最大/最小入力電源電圧の表示

対応機種(IM C8000シリーズなど)、SC発生時の最大/最小入力電源電圧のSP値への記録に対応している機種において、下記のように最大電源電圧と最小電源電圧を表示します。

SC番号	SC枝番	SC内容	最大電源電圧	最小電源電圧	発生日時
720	35	SC72035:後端押さえエラー異常(2K/3K枚FIN)	102 V	101 V	2026/01/27 10:01:49

参考)入力電源電圧値の取得（サービスマニュアルより）



部品カウンタ画面

部品カウンタ

2026/06/18

顧客名

RICOH IM C5500 : 302C-611801

トータル

1,837,501

通信日時

2026/06/18 04:27:08

モノカラー

802,843

設置年月日

2019/03/15

フルカラー

1,034,658

部品カウンタ

PM交換部品以外は「%」「残日数」は「-」表示です。(PP機を除く。)

赤: 15日以内 緑: 45日以内

部品名	枚数			距離			交換回数 カウンター	前回交換			備考
	枚数	%	残日数	距離	%	残日数		枚数	距離	ユニット交換日	
ADF 供給ペー	85,264	71%	255	-	-	-	1	0	-	2019/01/23	
ADF ピックアップロー	85,264	71%	255	-	-	-	1	0	-	2019/01/23	
ADF リバースロー	85,264	71%	255	-	-	-	1	0	-	2019/01/23	
加圧ロー	379,870	-	-	235,641,005	-	-	6	127,431	76,465,516	2024/12/06	
定着ペー	379,870	-	-	235,641,007	-	-	6	127,431	76,465,516	2024/12/06	
防塵フィル	379,870	94%	30	-	-	-	6	127,431	-	2024/12/06	
#2次転写ユニット	1,838,961	-	-	921,556,943	-	-	1	0	0	2019/03/15	
#PCDU:C	15,979	5%	255	8,713,188	4%	255	4	289,449	158,731,700	2026/05/20	
#PCDU:K	74,208	18%	255	41,023,574	22%	255	6	252,432	134,835,907	2026/02/19	
#PCDU:M	15,979	5%	255	8,713,188	4%	255	4	289,450	158,731,700	2026/05/20	
#PCDU:Y	15,979	5%	255	8,713,188	4%	255	4	289,452	158,731,700	2026/05/20	
#中間転写ユニット	386,470	64%	255	205,984,208	76%	170	6	1	4,656	2024/11/27	
#定着ユニット(防塵フィル同時交換)	379,870	94%	30	235,641,011	80%	132	6	127,431	76,465,516	2024/12/06	
#ペーパークリーニングユニット	386,471	-	-	205,988,864	-	-	6	170,281	89,409,229	2024/11/27	

※その他、PM点検項目についてはサービスマニュアルを確認し、実施してください。

部品情報表示

・各PM部品の枚数・走行距離、それぞれの規定寿命に対する消耗度（%）、規定寿命に到達する迄の残日数を表示する。

- ・規定寿命迄15日以内の部品は赤色で表示する。
 - ・規定寿命迄45日以内の部品は緑色で表示する。
- 訪問時に部品交換をしておくかどうかの判断に利用する。

・その他に表示される情報
機械の保有する 交換回数カウンタ、前回交換時の枚数、距離、交換日が表示される。

※機種によりPM部品に関するカウンタを有していない場合には表示がされません。

※PM交換対象部品以外は「%」「残日数」は非表示です。
サービスマニュアルを確認の上、表示されている枚数情報と距離情報から交換時期を判断ください。

ファームウェア画面

ファームウェア

2026/06/18

顧客名				
RICOH IM C5500 : 302C-611801		トータル	1,837,501	
送信日時	2026/06/18 04:27:08	モノカラー	802,843	
設置年月日	2019/03/15	フルカラー	1,034,658	

ファームウェア情報

パッケージバージョン	9.00
ACTバージョン	1.00

機器情報			Seres最新ファームウェア情報			備考
ファームウェア	ソフト部番	バージョン	ファームウェア	ソフト部番	バージョン	
ADF	D3FE5260F	02.030:03				
Bank1	D3FY5260G	02.010:05				
Bank2						
Bank3						
CheetahSystem	D0BQ1479B	9.00.1				
Data Erase Onb	D2625244	1.05	Data Erase Onb	D2625244	1.05	
Engine	D0BQ5503W	1.22.04				
Fax	D0BL5567C	08.02.00				
Finisher	D3FN5260N	01.100:07				
Folder						
GWFCU3.8-22(WW)	D0BL5564Y	18.00.00				
GraphicData	D0BN5591T	3.04				
IRIPS Font	D0AF5576A	1.21	IRIPS Font	D0AF5576A	1.21	
IRIPS PDF	D0BL5587W	1.28				
IRIPS PS3	D0BL5585A	1.00				
LCT						
MovieData	D0BN5561C	1.01				
MovieData2	D0BN5563C	1.01				
MovieData3	D0BN5565C	1.01				
Network Support	D0BL5579M	19.10				
NetworkDocBox	D0BL5575F	9.00				
OpePanel	-----	-----				
Option MSIS	D0BN5589B	0.44				
PSFont JIS2004	D2895592	1.04	IRIPS PSFont JIS2004	D2895592	1.04	
Package(ALL)	D0BN5562J	9.00	Package(ALL)	D0BN5562K	9.01	
PowerSaving Sys	D0BN5556D	FL3.23.2				

パッケージバージョン：Package_ALLファームのバージョンを表示
 ACTバージョン：Always Current Technology(ACT)対象機種において、ACTのバージョンを表示

ファーム一覧表

- 機器の各ファームウェアとSeresで公開されているファームウェアを並べて表示する。
- 機器のファームウェアとSeresの最新ファームウェアに差異があれば赤色で差異を表示。
 →差異がある場合には訪問時ファームアップの準備をして下さい。

・「System/Copy」「Engine」「Network Support」
 「Package_ALL」
 で最新バージョンと差異がある場合はその旨カルテトップ画面に表示されます。

月別使用状況画面

月別使用状況

2022/11/04

顧客名

RICOH MP C5504b : 3F92-261371

トータル

304,580

通信日時

2022/12/05 11:02:40

モノカラー

92,331

設置年月日

2018/06/07

フルカラー

212,249

月別使用状況

出力枚数 過去13ヶ月推移

	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月
トータル	7,561	5,404	3,698	5,276	5,395	5,392	6,035	4,602	2,436	2,879	7,497	4,315	3,730
フルカラー	6,189	3,301	2,853	3,778	4,003	4,117	4,945	3,614	1,779	2,067	4,878	2,647	2,637
モノカラー	1,372	2,103	845	1,498	1,392	1,275	1,090	988	657	812	2,619	1,668	1,093

グラフ表示

ADF使用枚数 過去13ヶ月推移

	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月
おもて	160	946	136	90	67	92	147	104	99	218	149	98	83
うら	83	861	12	15	10	12	10	7	1	0	4	5	4

グラフ表示

アプリ別出力枚数 過去13ヶ月推移

	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月
コピー	64	42	145	56	102	91	89	36	76	51	245	447	57
ファックス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プリンタ	7,497	5,362	3,553	5,220	5,293	5,301	5,946	4,566	2,360	2,828	7,252	3,868	3,673

グラフ表示

マルチリンクアプリカウンタ

[詳細表示](#)

先月迄過去13ヶ月出力枚数表示

- ・トータルと内数であるフルカラー出力・モノカラー出力を表示。
- ・グラフ表示押下でグラフウィンドウ起動

先月迄過去13ヶ月ADF使用面数表示

- ・ADF-表面・ADF-裏面別に表示。
- ・グラフ表示押下でグラフウィンドウ起動

先月迄過去13ヶ月アプリ別出力枚数表示

- ・コピー・ファックス・プリンタ別に表示。
- ・グラフ表示押下でグラフウィンドウ起動

マルチリンクアプリカウンタ画面

マルチリンクアプリ

2022/11/04

顧客名

RICOH MP C5504b : 3F92-261371

トータル

304,580

通信日時

2022/12/05 11:02:40

モノカラー

92,331

設置年月日

2018/06/07

フルカラー

212,249

マルチリンクアプリカウンタ

アプリ名称 使用開始日	項目	当 月	10 月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	12 月	11 月
かんたんスキャナー 2019/01/11	起動回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	スキャン回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かんたんコピー 2018/06/27	コピー回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	起動回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
メディアプリント&スキャン (Print/Scan (Memory Storage Device)) 2018/10/30	ScanToMedia実行回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	メディアプリント実行回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	起動回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かんたん文書印刷 (Quick Print Release) 2018/10/30	実行回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	起動回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
操作部ブラウザー 2018/06/05	PDFビューア回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	起動回数	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	印刷回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カンタン私書箱プリントAE2/ 個人認証AE2のプリント機能の モジュール 2018/06/07	起動回数	61	853	722	531	740	828	687	781	819	433	509	612	699

マルチリンクアプリカウンタ詳細情報

・機器に搭載されているマルチリンクカウンタの過去13か月の月別の利用状況が確認できます。

※マルチリンクアプリを導入後一度も使用していない場合はアプリが一覧に表示されません

基本情報画面

基本情報

2026/06/18

顧客名

RICOH IM C5500 : 302C-611801

トータル

1,837,501

送信日時

2026/06/18 04:27:08

モノカラー

802,843

設置年月日

2019/03/15

フルカラー

1,034,658

顧客情報

顧客名

リコージャパン株式会社本社

住所

東京都港区芝3丁目8-2 芝公園ファーストビル

事務所名

本社

設置部署名

社内P/C

電話番号

03035340801

ご担当者名

法人格

株式会社

法人格前後区分

後

画像機器情報

lays-One稼働状態

稼働

RS稼働状態

本稼働

接続方式

LAN (HTTP) 接続

自動検針日

20日締通常

保守形態区分

パフォーマンス

フルタイム

トナー自動配送

対象外

トナー通報条件

トナー飽満以下時

トナーコール開始

50%

トナーコール開始(カラー)

20%

ARFU

禁止時間設定

ON

禁止時間等

05 ~ 00

禁止曜日

次回更新確認日

2026/06/17

RS稼働開始日

2019/03/19

各種区分

コール受付

対象

力補

対象

リモート点検

対象

一括RFU

可

CE訪問時RFU

可

ARFU設定

ON

ログ取得許可設定

-

お買得サポートアプリ

導入済み

仲介機器情報

接続形態

内蔵・LAN

RS稼働開始日

2019/03/19

通信要求区分

可

顧客登録情報を表示

機器と仲介装置 (RC-Gate) の情報表示

・画像機器情報：機器接続形態、ARFU各種、リモートサービス登録状況を表示
(自動検針・トナー自動配送・故障自動通報対応・RFU契約)

・仲介機器情報：ネットワーク接続形態・内蔵か仲介装置かの区分等を表示

■ 仲介機器情報について

ワイヤレス@Remoteの場合は以下のように表示され、ワイヤレスドングルのシリアルが表示されます。

仲介機器情報	
接続形態	内蔵・ワイヤレス (ドングルID: 351692-069562402)
RS稼働開始日	2023/04/12
通信要求区分	可

外付けRC Gate経由の場合は以下のようにRC Gateの機種機番が表示されます。

仲介機器情報	
RC Gate機種番号	8917
RC Gate機番	112928
接続形態	RC Gate・LAN
RS稼働開始日	2025/07/01
通信要求区分	可

RICOH
imagine. change.